



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΗΣ
ΑΡΜ: ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΙΝΙΑΣ

ΠΑΤΡΑ:3-7-2024
ΑΡ.ΠΡΩΤ: 12789Α

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ
ΚΕΝΤΡΟΥ 2024-2025

ΑΡ. ΔΙΑΚ. 8/24

Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πάτρας (ΔΕΥΑΠ) διενεργεί ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό για την ανάθεση της δημόσιας σύμβασης με τίτλο: «παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου 2024-2025», (CPV: 32573000-0) και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για το σύνολο της υπηρεσίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ενημερωθούν για το πλήρες κείμενο της διακήρυξης από την διαδικτυακή Πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ www.promitheus.gov.gr αλλά και την Ιστοσελίδα της ΔΕΥΑ Πάτρας www.deyap.gr.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **72.000,00€** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: **89.280,00 €**) ΦΠΑ 24%: **17.280,00 €**.

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο της υπηρεσίας.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα **(12) μήνες** από την ημερομηνία καταχώρησης του συμφωνητικού στο ΚΗΜΔΗΣ ή από την ημερομηνία που ορίζεται σε αυτό.

Η διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) με ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών **την 3η Ιουλίου 2024, ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:00 μ.μ.** και καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **19η Ιουλίου 2024, ημέρα Παρασκευή και ώρα 20:00μ.μ.** Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο σύστημα.

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών θα διενεργηθεί την **23η Ιουλίου 2024, ημέρα Τρίτη και ώρα 10:30 π.μ.**

Η γλώσσα σύνταξης προσφορών είναι η Ελληνική. Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για **διάστημα δέκα (10) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

26333 Πάτρα

Τηλ.:2610-366100

Fax:2610-325790



Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε: α) κράτος-μέλος της Ένωσης, β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Προϋπόθεση συμμετοχής είναι οι διαγωνιζόμενοι Οικονομικοί φορείς να πληρούν τα κριτήρια Επαγγελματικής ικανότητας, και Τεχνικής - Επαγγελματικής ικανότητας, να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή και να έχουν εγγραφεί ως “Οικονομικοί Φορείς” στο ηλεκτρονικό σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού ίσου με το ποσοστό 2% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης, άνευ Φ.Π.Α., ήτοι **1.440,00** ευρώ.

Η Χρηματοδότηση γίνεται από ιδίους πόρους της ΔΕΥΑΠ και βαρύνει την σχετική πίστωση του έτους 2024 καθώς και αυτή που θα προβλεφθεί στον αντίστοιχο Κωδικό Αριθμό Εξόδου του προϋπολογισμού (προγραμματισμού) του Οικονομικού έτους 2025 της Επιχείρησης

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλαμβάνουν το πλήρες κείμενο της διακήρυξης και των λοιπών συμβατικών στοιχείων από το δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ με συστημικό αριθμό **354109** όπου και υποβάλλονται τα σχετικά αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών - διευκρινήσεων, μόνο από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς. Επίσης, το σύνολο των τευχών του διαγωνισμού θα βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Πάτρας(Δ.Ε.Υ.Α.Π.) και συγκεκριμένα στη διεύθυνση www.deyap.gr όπου παρέχεται ελεύθερη, άμεση και πλήρης πρόσβαση

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ακτή Δυμαίων 48

26333 Πάτρα

Τηλ.: 2610-366100

Fax: 2610-325790

ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ Κ. ΚΛΑΔΗΣ